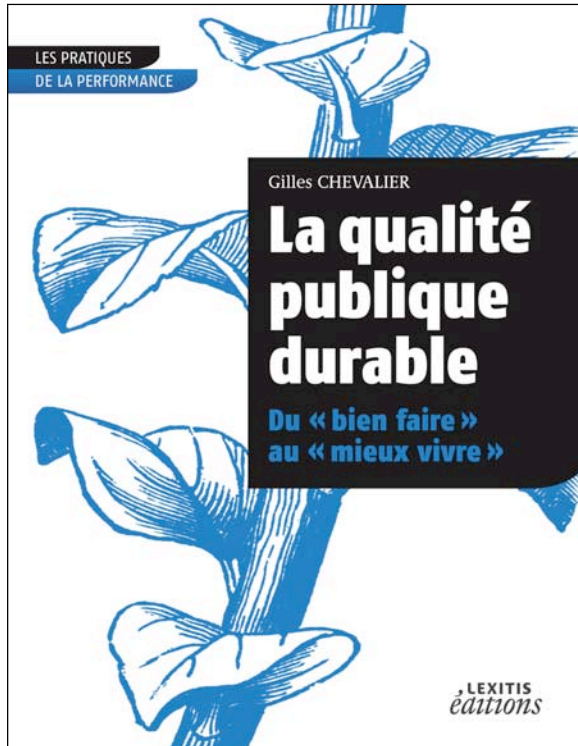




GILLES CHEVALIER

# La Qualité publique durable

Du "bien faire" au mieux vivre"



Les administrations publiques françaises croulent littéralement sous les démarches de «modernisation ». Il en est deux, cependant qui sont infiniment plus complètes et structurantes que les autres : il s'agit de ce qu'on appelle communément les « démarches qualité » (CAF, common assessment framework, ISO 9001, EFQM...) et de ce que l'on rassemble sous l'étiquette de « développement durable » (ISO 26000, ISO 14001, EMAS, BS 18001...). Nous ne pouvons plus aujourd'hui les aborder avec notre seul esprit cartésien, mécaniste et simplificateur. Il nous faut un tout autre appareillage intellectuel.

Cet ouvrage nous y introduit et nous aide ainsi à aborder les défis de la qualité publique durable, pour le "bien faire" et le "mieux vivre" commun.

Un ouvrage destiné aux responsables qualité des trois fonctions publiques, mais aussi aux contrôleurs de gestion, auditeurs internes et chargés du développement durable, avec l'espoir qu'ils se parlent car ils ont la même ambition : rendre la fonction publique humainement performante.

*Préface de **Jean-Paul Delevoye**, président du Conseil économique, social et environnemental. Ancien ministre de la Fonction publique et de la réforme de l'Etat.*

**La Qualité publique durable – Gilles Chevalier – 36 euros – 256 pages**

– ISBN : 978-2-36233-113-8

Lexitis Editions – Distribution : SODIS

## L'auteur :

Ingénieur de l'École navale, aujourd'hui contrôleur général des armées, **Gilles Chevalier** a pratiqué de nombreux métiers au sein de la fonction publique d'État : informaticien de sous-marin nucléaire, responsable du développement économique des « quartiers » de la Politique de la ville, directeur d'un régime national d'assurance maladie et, bien sûr, acteur et auditeur des outils de la « Réforme de l'État ». Il enseigne le management public par la qualité en France et à l'étranger, en particulier à l'IGPDE (Institut de la gestion publique et du développement économique du ministère des Finances), au CFMD (Centre de formation au management du ministère de la Défense) et dans la formation continue de l'ENM (École nationale de la magistrature). Il a participé à de nombreuses missions d'expertise et de formation en France et à l'étranger, en particulier pour l'ENA, la Commission européenne et l'OCDE. Il est aujourd'hui, au sein de l'Inspection générale du ministère de la Défense, chargé du suivi des chantiers de développement durable du ministère.

**Contact presse :** Martin de Halleux – Tél. : +33 (0)9 71 30 26 06 – [martin.dehalleux@lexitis.fr](mailto:martin.dehalleux@lexitis.fr)

Sommaire complet et téléchargement de la **couverture en HD** sur : [www.LesPratiquesdeLaPerformance.fr](http://www.LesPratiquesdeLaPerformance.fr)